Regolamento relativo a Punti e Vantaggi Vip Club Sicilia Outlet Village 1° maggio 2023 – 31 maggio 2026

- Il presente regolamento ("Regolamento") integra le condizioni generali relativo al programma di fidelizzazione "Vip Club" (rispettivamente, "Condizioni" e "Vip Club") ideato da Sicily Fashion Village S.r.l. - con sede in Corso Matteotti 10, 20121 MILANO, P. IVA e C.F. 06227960967 -("Società") per i clienti del Sicily Outlet Village – sito in Autostrada A19 Palermo-Catania Uscita Dittaino Outlet – 94011 Agira (EN) ("Village").
- 2) Il Regolamento ha una validità di 36 mesi a partire dal 1°maggio 2023. Lo stesso, dunque, scadrà il 31 maggio 2026 ("Termine")
- 3) In particolare, il Regolamento specifica il meccanismo di assegnazione punti ("Punti") in favore dell'iscritto al Vip Club ("Iscritto") nonché i vantaggi ("Vantaggi") di cui lo stesso può usufruire entro il Termine.
- 4) In particolare, l'Iscritto potrà accumulare i Punti:
 - sulla base della spesa effettuata nei negozi dei Village ("**Negozi**") presentando il Codice Acquisto Vip Club, secondo la logica per cui € 1 speso equivale a 1 punto;
 - attraverso comportamenti premianti di volta in volta precisati dalle Società. Ad ogni modo, al primo accesso all'area personale del Vip Club tramite Sito o App- l'Iscritto otterrà 20 punti.

Resta sin d'ora inteso che la Società si riserva di promuovere iniziative di marketing – quali, a titolo di esempio, acceleratori, bonus extra, ecc. - che consentano ulteriori possibilità di accumulo Punti. Tali iniziative saranno tempestivamente comunicate agli Iscritti con gli strumenti ritenuti di volta in volta più efficaci.

5) L'Iscritto potrà accumulare Punti per ottenere uno dei seguenti *status* previsti dal Club e i relativi Vantaggi:

Punti	Status	Vantaggi
da 0 a 2.500 Punti	Silver Member	 One Day Card: 10% di sconto da utilizzare presso i Negozi del Village aderenti all'iniziativa. La card deve essere attivata e ritirata presso l'infopoint del Village entro 30 giorni dall'iscrizione ed è valida esclusivamente il giorno del ritiro; Hands Free Shopping Priority: Consegna il tuo shopping al personale dell'Infopoint e continua a visitare i negozi del Village per ulteriori acquisti. Salta la fila per la consegna delle tue shopper. Esperienze esclusive: accesso a convenzioni speciali presso i partner del territorio del Village. Tali convenzioni sono identificate nelle seguenti categorie: Hotel, SPA, Esperienze Turistiche, Cultura e Spettacolo, Sport, Cantine Vinicole, Ristorazione, Partner Turistici;
da 2.501 a 6.000 Punti	Gold Member	 One Day Card: 10% di sconto, da utilizzare presso i Negozi del Village aderenti all'iniziativa e attivabile più giorni per tutta la durata del programma. La card deve essere attivata e ritirata presso l'infopoint del Village, ha validità esclusivamente il giorno del ritiro e non è cumulabile con altre iniziative promozionali in corso; Hands Free Shopping Priority: Consegna il tuo shopping al personale dell'Infopoint e continua a visitare i negozi del Village per ulteriori acquisti. Salta la fila per la consegna delle tue shopper;

Esperienze esclusive: accesso a convenzioni speciali presso i partner del territorio del Village. Tali convenzioni sono identificate nelle seguenti categorie: Hotel, SPA, Esperienze Turistiche, Cultura e Spettacolo, Sport, Cantine Vinicole, Ristorazione, Partner Turistici. Parcheggio riservato: possibilità di avere un posto auto riservato da prenotare contattando l'Infopoint del Village (numero telefono/contatto mail) Da effettuare con un anticipo di 24h in quanto i posti sono limitati. Welcome Drink: del valore di 3€ spendibile nelle caffetterie e ristorazioni del Village da richiedere presso l'Infopoint una volta al mese per un massimo di 3 volte all'anno. Sconto del 50% sull'acquisto del biglietto del servizio navetta: oltre 6.001 Punti One Day Card: 10% di sconto, da utilizzare Platinum Member presso i Negozi del Village aderenti all'iniziativa e attivabile più giorni per tutta la durata del programma. La card deve essere attivata e ritirata presso l'infopoint del Village, ha validità esclusivamente nel giorno del ritiro e non è cumulabile con altre iniziative promozionali in corso: Hands Free Shopping Priority: salta la fila per la consegna delle tue shopper; Esperienze esclusive: accesso a convenzioni speciali presso i partner del territorio del Village. Tali convenzioni sono identificate nelle seguenti categorie: Hotel, SPA, Esperienze Turistiche, Cultura e Spettacolo, Sport, Cantine Vinicole, Ristorazione, Partner Turistici. Parcheggio riservato: possibilità di avere un posto riservato da prenotare contattando Village l'Infopoint del (numero telefono/contatto mail) Per ottenere il servizio l'Iscritto al Club dovrà contattare e/o recarsi presso l'infopoint dei Village e richiedere la propria prenotazione (da effettuare con un anticipo di 24h in quanto i posti sono limitati) Welcome Drink: del valore di 3€ spendibile nelle caffetterie e ristorazioni del Village da richiedere presso l'Infopoint una volta al mese per un massimo di 6 volte all'anno; Servizio navetta gratuito; Pranzo o cena per due persone presso una delle ristorazioni dei Village usufruibile una volta all'anno e per un valore massimo totale di 60,00 euro. Prenotabile contattando l'Infopoint del Village (numero di telefono/contatto mail) con un anticipo di almeno 24 ore: Inviti ad anteprime ed eventi esclusivi.

- 6) Al momento dell'iscrizione al VIP Club, all'Iscritto sarà assegnato lo status Silver e beneficerà dei relativi Vantaggi (così come visualizzabili nell'area personale previo accesso al Sito o all'App).
- 7) L'Iscritto sarà aggiornato dei Vantaggi maturati all'interno della propria area riservata (raggiungibile tramite il Sito o la App del Vip Club).
- 8) L'Iscritto riceverà comunicazioni su eventuali ulteriori nuovi Vantaggi da godere nel Termine di Validità anche tramite e-mail all'indirizzo comunicato in fase di registrazione o comunque come in seguito modificato.
- 9) I Punti e i Vantaggi connessi agli status collegati hanno una durata annuale, più precisamente di 365 giorni, a partire dal giorno di iscrizione o del raggiungimento dell'ultimo status maturato ("Periodo di Validità"). Per poter mantenere validi i Punti maturati (a partire dall'iscrizione o fino al passaggio di status), dunque, l'Iscritto dovrà accumulare, nel Periodo di Validità, tanti punti quanti sono quelli necessari per raggiungere lo status successivo. In particolare:
 - qualora abbia raggiunto lo status successivo nel Periodo di Validità, l'Iscritto manterrà l'ultimo livello di programma o status raggiunto e dalla data di raggiungimento della nuova soglia decorrerà il nuovo periodo di 365 giorni di validità del programma. I Punti così accumulati e i correlati Vantaggi maturati saranno mantenuti per l'intero nuovo periodo;
 - (ii) qualora non abbia raggiunto la soglia successiva nel Periodo di Validità, i Punti saranno azzerati. L'Iscritto non usufruirà più dei Vantaggi associati allo *status* avuto nell'ultimo anno ma ripartirà dallo *status* Silver, potendo godere dei relativi Vantaggi;
 - (iii) qualora l'Iscritto raggiunga lo *status* di *platinum member* i Punti saranno validi per il Periodo di Validità, durante il quale lo stesso potrà godere di tutti i vantaggi ivi previsti. Al termine del Periodo di Validità, tuttavia, i Punti saranno azzerati e all'Iscritto sarà assegnato lo status di *silver member*.
- 10) La Società si riserva di erogare omaggi e promuovere attività ed iniziative promozionali ulteriori rispetto ai Vantaggi sopra descritti quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, unexpected delight, manifestazioni a premio, promozioni in occasioni di festività locali e comunque che riguardino solamente l'area geografica di appartenenza dell'Iscritto, promozioni speciali ed aggiuntive nel mese del compleanno dell'Iscritto, ecc...
- 11) Alcune iniziative potranno essere riservate a determinate categorie di Iscritti sulla base di caratteristiche predeterminate e/o richiedere il possesso di particolari requisiti. Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, gli Iscritti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare.
- 12) Resta intesto che la Società potrà, a sua discrezione, modificare, rifiutare di emettere, ritirare o annullare i Vantaggi qualora gli stessi siano stati maturati in violazione delle Condizioni.